Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Künstlerin Tamara Tavella

1. Teil
Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Künstlerin
Tamara Tavella
Pustertalerstraße 1
39040 Neustift
Italien

www.tamaratavella.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.
(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.
(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil
Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages sind Bestellungen von freiverkäuflichen Kunstwerken und veredelten Kunstdrucken über meine Website.
(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise. Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. Art. 1, Absatz 58, Gesetz 190/2014 – regime forfetario, weise ich keine Umsatzsteuer aus.
(2) Eine Rechnung wird beim Kauf eines originalen Kunstwerks per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Bestellst du einen Kunstdruck/SoulPrint erhältst du die Rechnung in ausgedruckter Form mit deiner Bestellung.

(3) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(4) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(5) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlich festgelegter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(9) Bei der Bestellung von physischen Produkten wird der Kaufpreis sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt per Überweisung. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung sende ich dir deine Ware zu.

(10) Bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung bleibt die Ware mein Eigentum.

5 Geschenkgutscheine

(1) Gutscheine, die bei mir käuflich erworben werden (nachfolgend „Geschenkgutscheine“), können nur per E-Mail eingelöst werden.

(2) Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden dir bis zum Ablaufdatum

gutgeschrieben.

(3) Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

(4) Bei einer Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

(5) Geschenkgutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

(6) Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(7) Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(8) Der Geschenkgutschein ist übertragbar/nicht übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein bei mir einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers habe.

6 Erwerb von Kunstwerken

(1) Auf meiner Website https://tamaratavella.com erfährst du mehr über meine Arbeit und mich.

(2) Wenn du ein Kunstwerk gefunden hast, das du erwerben möchtest, klickst du auf das jeweilige Kunstwerk, oder den Button „Mehr über dieses Bild“. Du wirst auf eine weitere Seite geleitet, auf der du mehr Informationen über das Kunstwerk und seinem Preis erhältst. Über einen Klick auf den Button „Jetzt anfragen“, oder „Dieses Kunstwerk zu mir holen“ kannst du Kontakt mit mir per E-Mail aufnehmen. Du hast die Möglichkeit ein kostenloses und unverbindliches Beratungsgespräch zu buchen, in dem wir Fragen und Unsicherheiten klären können. Das Gespräch findet über WhatsApp oder Zoom statt.

(3) Möchtest du ein Gespräch mit mir, sende mir einfach eine E-Mail an info@tamaratavella.com und wir vereinbaren einen Termin.

(4) Bei Interesse an einem Kunstwerk sende ich dir meine aktuellen AGB und ein Formular, in dem ich deine für mich wichtigen Daten und deine evtl. notwendige Einverständnis zur Nutzung von WhatsApp oder Zoom für ein Gespräch einhole.

(5) Ich werde dir einige Fragen stellen (via E-Mail, oder im Beratungsgespräch), um dir beratend zur Seite stehen zu können.

(6) Ich biete auch den kostenlosen Service, dir dein ausgewähltes Kunstwerk virtuell in deinen Raum zu „hängen“. Hierfür benötige ich ein Foto deines Raumes, in dem dein Kunstwerk zukünftig hängen soll.

(7) **Angebot:** Mit der Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(8) **Annahme:** Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(9) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald

deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

7 Erwerb von SoulPrints

(1) Unter der Rubrik „SoulPrints“ findest du nähere Informationen zu meinen veredelten Kunstdrucken.

(2) SoulPrints stehen nur zeitweise zur Verfügung. Sollte gerade der Shop geöffnet sein, findest du unter der Rubrik „SoulPrints“ einen Link zur Shopseite. Dort siehst du direkt, welche Kunstdrucke, nachfolgend Produkte, angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Die Produktfotos können etwas von deinem Druck abweichen, da dein SoulPrint mit lichtechten Metallic-Akzenten handveredelt wird. Somit ist dein Fine-Art-Print ein Unikat.

(4) Wählst du das Produkt, erhältst du weitere Informationen sowie den jeweiligen Preis. Durch Klick auf den Button „In den Warenkorb“ legst du das Produkt in deinen Warenkorb.

(5) Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und Produkte wieder entfernen.

(6) Hast du alle Produkte im Warenkorb, dann klickst du auf den Button „Warenkorb anzeigen“ oder „Zum Warenkorb“. Nun kannst du deine Bestellung nochmals prüfen, die Anzahl verändern oder auch Produkte wieder entfernen.

(7) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(8) Mit Klick auf den Button „Weiter zur Kasse“ oder „Kasse“ kommst du auf eine weitere Seite zum Abschluss der Bestellung.

(9) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:
- Vorname und Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (für Rückfragen zur Bestellung und für den Versand)
- Deine Steuernummer / Codice fiscale, wenn du in Italien ansässig bist

(10) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Kreditkarte und Banküberweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt.
Visa- oder MasterCard, American Express, Discover: Du kannst mit dem Anklicken auf „Karte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
Banküberweisung: Durch Auswählen von “Direkte Banküberweisung“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten.

(11) Vor Abschluss der Bestellung gibst du deine Einwilligung zur Geltung dieser AGB und der Widerrufsbelehrung für Verbraucher. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(12) **Angebot:** Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Vertrages über die Buchung an.
(13) **Annahme:** Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

3. Teil
Details zum Leistungsangebot

8 Lieferung von Kunstwerken, Versandkosten, Abholung

(1) Ich liefere originale Kunstwerke nach Deutschland, Österreich und Italien versandkostenfrei und versichert. Bei weltweiten Lieferungen entstehen evtl. zusätzliche Versandkosten.
(2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an.
(3) Die Lieferung des Kunstwerks erfolgt innerhalb von 10 Werktagen, nachdem das Paket beim Paketdienstleister aufgegeben wurde. In besonderen Fällen kann sich die Lieferzeit angemessen verlängern.
(4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.
(5) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht einheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Ländern erbracht werden.
(6) Du hast auch die Möglichkeit, dein Kunstwerk persönlich bei mir abzuholen. Hierfür vereinbaren wir einen Termin.

9 Lieferung von SoulPrints, Versandkosten, Abholung

(1) Ich liefere SoulPrints nach Deutschland, Österreich und Italien.
(2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten.
(3) Der Versand an Lieferadressen in Deutschland und Österreich beträgt 14,95 €, nach Italien 11,95 €. Ab einem Bestellwert von 200 € ist der Versand kostenlos.
(4) Die Lieferung des SoulPrints erfolgt innerhalb von 7-20 Werktagen.
(5) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.
(6) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht einheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Ländern erbracht werden.
(7) Du hast auch die Möglichkeit, dein SoulPrint persönlich bei mir abzuholen. Hierfür vereinbaren wir einen Termin per E-Mail.

4. Teil
Rechte und Pflichten des Kunden

10 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde. Hast du mehrere Waren bestellt, gilt der Zeitpunkt an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.
Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

11 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werde ich in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.

(3) Werden von dir als Verbraucher bei der Lieferung Transportschäden erkannt, reklamiere diese Schäden bitte umgehend beim Zusteller und informiere auch mich über die Transportschäden. Eine fehlende Reklamation hat aber keine Auswirkungen auf deine Gewährleistungsrechte oder sonstige gesetzliche Ansprüche.

(4) Unternehmer tragen die Gefahr der Verschlechterung oder des zufälligen Untergangs der Ware, sobald ich die Ware dem Spediteur oder einem Frachtführer oder einer sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person übergeben habe. Erfolgt die Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB nicht, gilt die Ware als genehmigt, es sei denn der Mangel war bei Untersuchung nicht erkennbar oder ich habe den Mangel arglistig verschwiegen.

(5) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt bei Verbrauchern zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Für Unternehmer ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr ab Gefahrübergang beschränkt.

12 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötige ich von dir die folgenden Daten:
- Vor- und Nachname
- Adresse

- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch den Firmennamen
- ggf. Steuernummer bzw. MwSt.-Nummer

(2) Die Angaben zum Namen müssen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du mir dieses bitte per E-Mail an info@tamaratavella.com mit.

13 Verfügbarkeit und Rechte Dritter

(1) Beachte bitte, dass Kunstdrucke in limitierter Anzahl zur Verfügung stehen und die Verfügbarkeit daher eingeschränkt ist.

(2) Du sicherst mir zu, dass die Fotos/Dateien, die du mir zur Verfügung stellst, keine Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- oder sonstige Rechte Dritter verletzten.

(5) Für eine Verletzung der Rechte Dritter durch die von dir übermittelten Fotos/Dateien bist du allein verantwortlich. Insoweit stellst du mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

(6) Eine Prüfpflicht hinsichtlich der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen oder sonstiger Vorschriften liegt bei dir. Dies gilt insbesondere auch für die Einhaltung urheberrechtlicher Vorgaben.

5. Teil
Haftungsregelungen

14 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

6. Teil
Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

15 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

16 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland gehabt hast und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder euer Wohnsitz oder euer gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Künstlerin Tamara Tavella in Neustift, Italien.
Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Künstlerin Tamara Tavella in Neustift, Italien.

(3) Ich bin nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 6
Stand Juli 2026

Anhang

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Bestellung eines Produktes durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Bestellbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über den Kauf zustande.
(3) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
(4) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen kostenfrei zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beginnt, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.
Hast du mehrere Waren bestellt, gilt der Zeitpunkt an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Künstlerin
Tamara Tavella
Pustertalerstraße 1
39040 Neustift
Italien

oder an

Tel.: +39 338 635 9325
info@tamaratavella.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist bzw. Zug um Zug gegen Rücksendung der Ware. Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Rücksendung der Ware

Du musst die Ware unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du mich über den Widerruf dieses Vertrags informiert hast, an mich zurückzusenden. Die Rücksendekosten sind von dir zu tragen.
Ich bin berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis ich die Ware zurückerhalten habe oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Ware verschickt hast.
Das Kunstwerk sollte in derselben Verpackung zurückgesandt werden, die für die Zusendung verwendet wurde. Hast du diese nicht mehr, bist du verpflichtet, eine gleichartige Verpackung zu verwenden, damit das Kunstwerk nicht beschädigt wird.

Beachte bitte, dass nur bestimmte Speditionen Kunst versenden und somit auch nur dann Versicherungen gelten. Wähle daher bitte eine Spedition, die geeignet ist, die Rücksendung vorzunehmen.

Wertersatz

Hat die Ware einen Wertverlust erlitten, der auf den Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, weil dieser zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise nicht notwendig war und sollte die Ware deshalb beschädigt, abgenutzt oder auf sonstige Weise in ihrer Gebrauchstauglichkeit geschmälert sein und aus diesem Grund nicht oder nicht vollständig wieder zurückgegeben werden können, habe ich Anspruch auf Wertersatz in Form eines Geldbetrages. Dieser berechnet sich proportional zu dem Umfang, in welchem die Sache vom ursprünglichen Zustand abweicht.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Künstlerin
Tamara Tavella
Pustertalerstraße 1
39040 Neustift
Italien

oder an

Tel.: +39 338 635 9325
info@tamaratavella.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Bestellung des Produktes (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Bestellung sich der Widerruf bezieht)

- bestellt am: (*) _____
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Kontodaten für die Rückerstattung: _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen